



«Утверждаю»

Директор МБОУ СОШ № 4
Черняева В.А.

**План работы
школьной службы медиации (службы примирения)
МБОУ СОШ №4
на 2019-2020 учебный год**

Цель: создание условий успешной социализации несовершеннолетних; снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

Задачи:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
<i>Нормативно-правовое обеспечение деятельности</i>				
1	Работа школьной службы медиации: - изучение нормативно-правового обеспечения деятельности - определение состава (педагоги и обучающиеся)	Сентябрь	Приказ о создании школьной службы примирения	Директор МБОУ СОШ №4
<i>Организационно-методическая деятельность</i>				
3	Планирование работы на учебный год	Сентябрь	Утверждение Плана работы	Куратор ШСМ
5	Информирование участников образовательного процесса (учителей,	Октябрь	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ	Члены службы школьной медиации

	родителей, обучающихся) о задачах и работе школьной службы медиации			
<i>Просветительская деятельность</i>				
6	Размещение информации о деятельности ШСМ на сайте школы	Октябрь	Страница на сайте Куратор ШСМ	специалист ИКТ
7	Организация и проведение ознакомительного семинара «Работа школьной службы медиации»	Октябрь	Расширение знаний о деятельности ШСМ	Педагог-психолог
8	Оформление стенда «Школьная служба медиации»	Октябрь	Информирование о работе ШСМ	Члены службы школьной медиации
10	Обучение обучающихся - членов ШСМ	Октябрь	Расширение знаний о деятельности ШСМ	Педагог-психолог
11	Обучение педагогов – членов ШСМ	октябрь	Расширение знаний о деятельности ШСМ	Педагог-психолог
12	Проведение классных часов на тему: 1-4 классы: «Давайте жить дружно» 5-7 классы: «Как избежать ссор и обид» 8-11 классы: «Пути выхода из конфликта»	1 четверть	Расширение знаний у учащихся о деятельности ШСМ	Классные руководители, педагог – психолог, социальный педагог
	1-4 классы: «Добро и зло» 5-7 классы: «Культура общения» 8-11 классы: «День семьи»	2 четверть		Классные руководители, педагог – психолог, социальный педагог
	1-4 классы: «Мои новые друзья» 5-7 классы: «Семейные традиции»	3 четверть		Классные руководители, педагог – психолог,

	8-11 классы: «Дружба и взаимоотношения в коллективе»			социальный педагог
	1-4 классы: «Я и мой класс» 5-7 классы: «Родительский дом» 8-11 классы: «Права ребенка»	4 четверть		Классные руководители, педагог – психолог, социальный педагог
13	Психологические игры на сплоченность, 1-4 классы; Групповые занятия «Конфликтные ситуации и способы их преодоления», 1-4 классы	В течение года (по запросу)	Расширение представления учащихся о возможности разрешения спора методом восстановительных технологий	Педагог-психолог
14	Родительские собрания: 1-4 классы: «Можно и не ссориться» 5-7 классы: «Как не допустить конфликта в семье» 8-11 классы: «Профилактика суицида в подростковой среде»	1 четверть	Расширение знаний о деятельности ШСМ	Администрация школы
	Родительские собрания: 1-4 классы: «Доверяем вместе» 5-7 классы: «Ты не один» 8-11 классы: «В семье без конфликтов»	2 четверть		
	Родительские собрания: 1-4 классы: «День детского доверия» 5-7 классы: «Мир против насилия» 8-11 классы: «Правовая помощь родителям и детям»	3 четверть		

	Родительские собрания: 1-4 классы: «Воспитание толерантности в семье» 5-7 классы: «Родительский дом» 8-11 классы: «Как помочь ребенку в период подготовки и сдачи экзаменов»	4 четверть		
15	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования	В течение года	Защита и представление прав учащихся	Куратор службы школьной медиации
16	Анкетирование обучающихся 5 – 11 классов по выявлению причин конфликтов	Октябрь	Анализ наиболее распространённых причин конфликтов	Члены службы школьной медиации
<i>Реализация восстановительных процедур</i>				
18	Работа с обращениями	По мере необходимости	Полная информация о ситуации	Члены службы школьной медиации
19	Сбор информации о ситуации, по которой организуется восстановительная процедура	По мере необходимости	Полная информация о ситуации	Члены службы школьной медиации
20	Анализ документов	По мере необходимости	Полная информация о ситуации	Члены службы школьной медиации
21	Проведение программ примирения (с предоставлением отчетов о проделанной восстановительной работе)	По мере необходимости	Защита Законных интересов участников образовательного процесса	Члены службы школьной медиации

22	Консультирование законных представителей несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками реализуемых воспитательные программы	По мере необходимости	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение воспитательной программы	Члены службы школьной медиации, педагоги-психологи
23	Обсуждение проведенных программ примирения	Май	Проведение мониторинга	Члены службы школьной медиации
<i>Межведомственное взаимодействие</i>				
24	Консультации со специалистами других служб медиации	В течение учебного года	Отработка механизма передачи информации	Члены службы школьной медиации
25	Участие в семинарах, проводимых на городском уровне по ПСМ	В течение учебного года	Отработка механизма передачи информации	Члены службы школьной медиации
<i>Экспертная деятельность</i>				
26	Подготовка отчета, заключения о работе с конкретной семьей, подростком по запросу	В течение учебного года	Защита законных интересов несовершеннолетних	Главный специалист по социальной работе